

DERS BİLGİ FORMU

DERSİN ADI	SİGORTA PAKET PROGRAMI			
DERSİN SINIFI	11. Sınıf			
DERSİN SÜRESİ	Haftalık 2 Ders Saati			
DERSİN AMACI	Bu derste öğrenciye, iş sağlığı ve güvenliği tedbirlerini alarak; sigorta paket program kurulumu, kullanımı ve raporlama işlemleri ile ilgili bilgi ve becerilerin kazandırılması amaçlanmaktadır.			
DERSİN ÖĞRENME KAZANIMLARI	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sigorta paket programının kurulumu ile ilgili bilgi ve becerileri kazandırmak. 2. Sigorta paket programında hesap işlemleri ile ilgili bilgi ve becerileri kazandırmak. 3. Sigorta paket programında poliçe işlemleri ile ilgili bilgi ve becerileri kazandırmak. 4. Sigorta paket programında kambiyo hesap işlemleri ile ilgili bilgi ve becerileri kazandırmak. 5. Sigorta paket programında hasar işlemleri ile ilgili bilgi ve becerileri kazandırmak. 6. Tahsilât, tahsilât raporlama, ödeme, ödeme raporlama ve yedekleme iş ve işlemleri ile ilgili bilgi ve becerileri kazandırmak. 			
EGİTİM-ÖĞRETİM ORTAM VE DONANIMI	Ortam: Pazarlama ve Perakende atölye/laboratuvarı, Donanım: Etkileşimli tahta / projeksiyon, bilgisayar, yazıcı/tarayıcı, görsel materyaller, ders içeriğine ilişkin kaynak kitaplar, basılı materyaller.			
ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME	Bu derste; öğrencinin bilişsel alana ait performansı değerlendirilirken açık uçlu, çoktan seçmeli, doğru yanlış, eşleştirme, kısa cevaplı sorulardan uygun görülen ölçme aracı kullanılabilir. Bunun yanı sıra, öğrencinin edinmiş olduğu bilgi ve becerileri ortaya koydukları çalışmalarını değerlendirmek için, kontrol listesi, derecelendirme ölçeği kullanılabilir.			
KAZANIM SAYISI VE SÜRE TABLOSU	ÖĞRENME BİRİMİ	KAZANIM SAYISI	DERS SAATİ	ORAN (%)
	Sigorta Paket Program Kurulumu	2	8	11
	Hesap İşlemleri	2	8	11
	Poliçe İşlemleri	2	8	11
	Kambiyo İşlemleri	2	12	17
	Hasar İşlemleri	2	16	22
	Raporlama ve Yedekleme İşlemleri	3	20	28
TOPLAM		13	72	100

ÖĞRENME BİRİMİ	KONULAR	ÖĞRENME BİRİMİ KAZANIMLARI ve KAZANIM AÇIKLAMALARI
Sigorta Paket Program Kurulumu	<p>1.Sigorta paket program kurulumu</p> <p>2.Sigorta paket programına kullanıcı tanımlama</p>	<p>1.Sigorta paket programını bilgisayara kurar.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sigorta acentelerinde kullanılan güncel sigorta paket programlarını listeler. • Farklı sigorta paket programlarını açıklar. • Sigorta paket programlarının acenteler açısından önemini açıklar. • Sigorta paket program kurulumunu açıklar. • Sigorta paket program kurulumunda dikkat edilecek ilkeleri açıklar. <p>2.Sigorta paket programına kullanıcı tanımlama işlemlerini yapar.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kullanıcı ismi tanımlamada işlem basamaklarını açıklar • Paket programda hesap kartları açma işlem basamaklarını açıklar
Hesap İşlemleri	<p>1.Sigorta paket programında müşteri hesabı açma</p> <p>2.Sigorta paket programında müşteri hesap raporlarını düzenleme</p>	<p>1.Sigorta paket programında müşteri hesabı açar.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sigortacılık paket programında müşteri hesabı açma işlemlerini sıralar. • Müşteri bilgilerini güncelleme sürecini açıklar. • Müşteri bilgilerini güncellemenin faydalarını açıklar. <p>2.Sigorta paket programında müşteri hesap raporlarını düzenler.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Paket programda kullanılan hesapları açıklar. • Paket programdaki hesap kayıt işlemlerini sıralar. • Paket programda kullanılan hesap raporlarını listeler • Paket programdaki hesapların ekstresini listeler.
Poliçe İşlemleri	<p>1.Sigorta paket programında poliçe kayıtlarını yapma</p> <p>2.Sigorta paket programında poliçe borç ve alacaklarının takibini yapma</p>	<p>1.Sigorta paket programında poliçe kayıtlarını yapar.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sigorta poliçesi kavramını tanımlar • Sigorta poliçesinde bulunması gereken hususları açıklar • Belirlenen kriterlere göre poliçeleri sınıflandırır • Poliçe kaydının nasıl yapıldığını tanımlar <p>2.Sigorta paket programında poliçe borç ve alacaklarının takibini yapar.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Poliçede borç ve alacak kavramlarını tanımlar • Müşterilerinin poliçelerini ve poliçe taksitlerini takip etmenin önemini açıklar. • Sigorta şirketlerine olan borçların ve taksitlerin takip edilmesi işlemlerini açıklar • Poliçe analizleri ve riskli poliçeleri takip etmenin önemini açıklar
Kambyo İşlemleri	<p>1.Sigorta paket programında kambyo hesabında çek, senet ve kredi kartları işlemlerini yapma</p>	<p>1.Sigorta paket programında kambyo hesabında çek, senet ve kredi kartları işlemlerini yapar.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Çek, senet ve kredi kartı kavramlarını tanımlar • Çek, senet, Kredi Kartı iş ve işlemlerini takip etmenin önemini açıklar

	2.Sigorta paket programında kambiyo hesabı raporlama işlemlerini yapma	2.Sigorta paket programında kambiyo hesabı raporlama işlemlerini yapar. <ul style="list-style-type: none"> Kambiyo iş ve işlemlerinin yapılışını açıklar Kambiyo raporlarının hazırlık aşamalarını sıralar
Hasar İşlemleri	1.Sigorta paket programında hasar dosyası açma 2.Sigorta paket programında hasar dosyası raporlama işlemlerini yapma	1.Sigorta paket programında hasar dosyası açar. <ul style="list-style-type: none"> Hasar ile ilgili kavramları sıralar Hasar ile ilgili işlemlerin paket programda nasıl gerçekleştirildiğini açıklar Sigorta paket programında eksper kartı tanımlamanın önemini açıklar 2.Sigorta paket programında hasar dosyası raporlama işlemlerini yapar. <ul style="list-style-type: none"> Sigorta paket programı üzerinde hasar işlemlerini tanımlar Sigorta branşlarına yönelik hasar dosyasında bulunması gereken belgeleri listeler
Raporlama ve Yedekleme İşlemleri	1.Sigorta paket programında tahsilat ve tahsilat raporlama işlemlerini yapma 2.Sigorta paket programında ödeme ve ödeme raporlama işlemlerini yapma 3.Sigorta paket programında yedekleme işlemlerini yapma	1.Sigorta paket programında tahsilat ve tahsilat raporlama işlemlerini yapar. <ul style="list-style-type: none"> Sigorta paket programı kullanarak tahsilât işlemlerinin nasıl yapıldığını açıklar. Sigorta paket programında tahsilât raporlarının nasıl hazırlandığını açıklar 2.Sigorta paket programında ödeme ve ödeme raporlama işlemlerini yapar. <ul style="list-style-type: none"> Sigorta paket programı kullanarak ödeme işlemlerinin nasıl yapıldığını açıklar. Sigorta paket programında ödeme işlemlerinin raporlarının nasıl hazırlandığını açıklar. 3.Sigorta paket programında yedekleme işlemlerini yapar. <ul style="list-style-type: none"> Sigorta paket programında yedekleme işlemini açıklar. Sigorta paket programında yedekleme işleminin önemini açıklar.

UYGULAMA FAALİYETLERİ/TEMRİNLER

Uygulama faaliyeti/temrinler; ders kazanımına uygun olarak okulun fiziki kapasitesi ve donatımı, öğrenci sayısı göz önünde bulundurularak en fazla uygulama faaliyeti/temrini yaptıracak şekilde meslek alan zümre öğretmenler kurulu tarafından seçilir. Meslek alan zümre öğretmenleri tarafından aşağıda yer alan temrinlerden farklı temrinlerin uygulanmasına karar verilebilir.

Sigorta Paket Program Kurulumu	1. Kendisi için en uygun sigorta paket programını seçer. 2. Paket program kurulumunu dikkatli gerçekleştirir. 3. Kullanıcı ismini oluşturur. 4. Hesap kartı açma işlemlerini dikkatli yapar.
Hesap İşlemleri	1. Müşteri hesaplarını açar. 2. Müşteri bilgilerini güncellemeyi alışkanlık haline getirir. 3. Paket programı üzerinde hesapları gösterir 4. Hesapların kayıt işlemlerini yapar 5. Hesap raporlarını hazırlar 6. Hesap ekstrelerini düzenler

Police İşlemleri	<ol style="list-style-type: none">1.Sigortacılık paket programında poliçe düzenler2.Poliçe izleme, poliçe silme ve poliçe iptal işlemlerini gerçekleştirir3.Poliçe borç kapatma işlemlerinin tahsilâtlarını titizlikle yapar.4.Poliçe tahsilât iş ve işlemlerini yapar5.Müşterilerinin poliçelerini ve poliçe taksitlerini takip eder.6.Sigorta şirketlerinin borç ve taksitlerini takip eder.7.Poliçe analizlerini yapar ve riskli poliçeleri dikkatli takip eder.
Kambiyo İşlemleri	<ol style="list-style-type: none">1. Çek, senet ve kredi kartı takip işlemlerini yürütür.2. Çek, senet ve kredi kartı tanımlama işlemlerini yasal prosedüre bağlı olarak yapar.3. Kambiyo iş ve işlemlerini gerçekleştirir.4. Kambiyo raporlarını dikkatli hazırlar.
Hasar İşlemleri	<ol style="list-style-type: none">1.Sigorta paket programında hasar ile ilgili işlemleri gerçekleştirir.2.Eksper kartı tanımlar.3.Sigorta paket programı üzerinde hazırlanan hasar belgelerini düzenler.4.Sigorta paket programı üzerinde hazırlanan hasar belgelerini dikkatli takip eder.5.Hasar dosyası belgelerini eksiksiz tamamlar.6.Sigorta paket programında hasar dosyasını eksiksiz hazırlamayı alışkanlık haline getirir.
Raporlama ve Yedekleme İşlemleri	<ol style="list-style-type: none">1.Sigorta paket programında tahsilât işlemlerini yapar.2.Sigorta paket programında tahsilât işlemlerinin raporlarını hazırlar.3.Sigorta paket programında ödeme işlemlerini yapar.4.Sigorta paket programında ödeme işlemlerinin raporlarını hazırlar.5.Sigorta paket programında yedekleme işlemini yapar.6.Sigorta paket programında yedekleme işlemleri sonucunda kontrol yapar.

DERSİN UYGULANMASINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

- Her öğrencinin uygulama yapması için ortam oluşturulmalıdır.
- Uygulama faaliyetlerinde iş sağlığı ve güvenliğine ilişkin risk ve tehlike oluşturacak her türlü duruma karşı tedbirler alınmalıdır. Bu modülün işleniş sırasında tasarruf etme, çevre temizliği, israf, iletişim engelleri (hazırlanan sunumlarda iletişim engellerine sebebiyet verecek dil kullanılmamasına dikkat etme) vb. değer, tutum ve davranışları ön plana çıkaran etkinliklere yer verilmelidir. Bu etkinliklerde beyin fırtınası, grup tartışması, düz anlatım, soru cevap, örnek olay incelemesi gibi yöntem ve teknikler kullanılabilir.
- Bu derste öğrencilere yaptığı çalışmalara sınıf arkadaşlarına sunmasına fırsat verilerek iletişim, yaratıcılık ve yenilikçilik becerilerinin geliştirilmesi sağlanmalıdır. Anlatımdan ve örnek çalışmalardan sonra, dersin öğrenme kazanımlarının öğrencide pekiştirilmesi amacıyla birden fazla uygulama faaliyeti yapılmalıdır.