

DERS BİLGİ FORMU

DERSİN ADI	RİSK VE HASAR YÖNETİMİ			
DERSİN SINIFI	11. Sınıf			
DERSİN SÜRESİ	Haftalık 3 Ders Saati			
DERSİN AMACI	Bu derste öğrenciye; sigortacılıkta risklerin belirlenmesi, hasar yönetimi, tazminatın ödenmesi ve dosya kapatma işlemlerine ilişkin bilgi ve becerilerin kazandırılması amaçlanmaktadır.			
DERSİN ÖĞRENME KAZANIMLARI	<ol style="list-style-type: none">1. Sigorta konusuna ilişkin riskleri belirler.2. Hasar yönetim işlemlerini gerçekleştirir.3. Tazminatın ödenmesi ve dosya kapatma işlemlerini yapar.			
EĞİTİM-ÖĞRETİM ORTAM VE DONANIMI	Ortam: Sınıf Donanım: Etkilişimli tahta/projeksiyon, bilgisayar, yazıcı/tarayıcı, görsel materyaller, ders içeriğine ilişkin kaynak kitaplar, basılı materyaller.			
ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME	Bu derste; öğrencinin bilişsel alana ait performansı değerlendirilirken açık uçlu, çoktan seçmeli, doğru yanlış, eşleştirme, kısa cevaplı sorulardan uygun görülen ölçme aracı kullanılabilir. Bunun yanı sıra, öğrencinin edinmiş olduğu bilgi ve becerileri ortaya koydukları uygulama çalışmalarını değerlendirmek için, kontrol listesi, derecelendirme ölçeği kullanılabilir.			
KAZANIM SAYISI VE SÜRE TABLOSU	ÖĞRENME BİRİMİ	KAZANIM SAYISI	DERS SAATİ	ORAN (%)
	RİSK YÖNETİMİ	4	18	17
	HASAR YÖNETİMİ	3	72	66
	TAZMİNATIN ÖDENMESİ VE DOSYA KAPATMA İŞLEMLERİ	3	18	17
TOPLAM		10	108	100

ÖĞRENME BİRİMİ	KONULAR	ÖĞRENME BİRİMİ KAZANIMLARI ve KAZANIM AÇIKLAMALARI
RİSK YÖNETİMİ	<ol style="list-style-type: none">1. Risk ve belirsizlik kavramları2. Risklerin sınıflandırılması3. Risk yönetimi ve bileşenleri4. Risk yönetim metotları	<ol style="list-style-type: none">1. Risk ve belirsizlik kavramını açıklar.<ul style="list-style-type: none">• Risk ve belirsizlik kavramını tanımlar.• Sosyal, fiziksel, ekonomik, politik risk faktörlerini açıklar.• Sigorta ve risk arasındaki ilişki açıklanır.2. Risklerin sınıflandırmasını yapar.<ul style="list-style-type: none">• Finansal ve finansal olmayan riskler,• Statik ve dinamik riskler,• Temel ve özel riskler,• Yalın ve spekülâtif riskler, açıklanır.3. Risk yönetimi kavramını açıklar.<ul style="list-style-type: none">• Risk yönetim sürecinde yer alan, amaçların belirlenmesi, risklerin belirlenmesi, risklerin değerlendirilmesi, risk yönetim aracının seçilmesi, risk yönetim metodunun uygulanması, değerlendirme ve kontrol aşamaları anlatılır.<p>Risk yönetim sürecinin bileşenlerini açıklar.</p><ul style="list-style-type: none">• Stratejik hedeflerin belirlenmesi,• Risk saptanması,• Risk yönetim tekniğinin seçilmesi,• Risk yönetim tekniğinin uygulanması ve sonuçların değerlendirilmesi, süreçleri anlatılır.4. Risk yönetim metotlarını açıklar.<ul style="list-style-type: none">• Risk finansmanı,• Risk tutma,• Riskten kaçınma,• Risk azaltımı,• Riski paylaşma,• Sigorta dışı risk transferi,• Sigorta ile risk transferi, teknikleri, avantaj ve dezavantajları anlatılır.
HASAR YÖNETİMİ	<ol style="list-style-type: none">1. Hasar dosyası2. Ekspertiz atama ve ekspertiz işlemleri3. Ödenecek tazminat tutarının hesaplanması	<ol style="list-style-type: none">1. Hasar dosyası işlemlerini gerçekleştirir<ul style="list-style-type: none">• Hasar ihbarının alınması, ihbar süreleri, zamanaşımı sonrasında yapılan ihbarlar, hasar dosyasının açılması öncesinde yapılacak kontroller, gerekli bilgi ve belgelerin toplanması konuları açıklanır.2. Ekspertiz atama ve ekspertiz sürecine ilişkin işlemleri açıklar.

		<ul style="list-style-type: none">• Sigorta eksperleri yönetmeliği incelenir, yönetmelik başlıkları açıklanır. <p>3. Ödenecek tazminat tutarını hesaplar.</p> <ul style="list-style-type: none">• Mal sigortalarında ödenecek tazminatın hesaplanmasında; eksik, aşkın, tam sigorta, müşterek sigorta, muafiyet, sovtaj kavramları açıklanır. Poliçenin düzenlenmesinde ve sonrasında, sigortalının ya da sigorta ettirenin yerine getirmesi gereken yükümlülükler ve bu yükümlülüklerin ihlalinde tazminatta yapılacak indirimler açıklanır. Yapılan bu açıklamalar doğrultusunda farklı tazminat hesaplaması uygulamaları yaptırılır.• Sorumluluk sigortalarında ödenecek tazminatın hesaplanmasında; zarar görenlerin çokluğu halinde ödenecek tazminat tutarının hesaplanmasına ilişkin uygulamalar yaptırılır.• Trafik sigortası ile ihtiyari mali sorumluluk sigortasının birlikte uygulanmasına ilişkin örnek hesaplama uygulamalar yaptırılır.• Zarardan birden fazla sigortalının sorumlu olması ve karayolları dışında oluşan hasar durumlarında tazminat ödemelerinin nasıl yapıldığı anlatılır.• Destekten yoksun kalma, sakatlık, bakım giderleri tazminatı konuları açıklanır. Tazminatın hesaplanmasında dikkate alınan esaslar, tazminatın neleri kapsadığı konuları anlatılır. Konuya ilişkin özel durumlar olan, vekaletle takip, sağlık kurulu raporu ve tıbbi danışmanlık hizmeti alınması konuları anlatılır.• Can sigortaları grubu tazminat hesaplamasında; hayat sigortaları, verilen teminatlar, özel durumlar, tazminatı etkileyen unsurlar, ikraz, işira(erken ayrılma), fesih, irat(gelir) sigortası anlatılır. Hastalık/sağlık sigortaları, kaza sigortaları konuları anlatılır. Konuya ilişkin örnekler üzerinden sunumlar yapılır.
<p>TAZMİNATIN ÖDENMESİ VE DOSYA KAPATMA İŞLEMLERİ</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Tazminatın ödenmesi2. Hasar dosyasının kapatılması3. Rücu hakkının kullanılmasına ilişkin işlemler	<ol style="list-style-type: none">1. Tazminatın ödenmesi işlemlerini gerçekleştirir.<ul style="list-style-type: none">• Tazminatların ödenmesi süreleri, bekleme süreleri, hizmet sağlayıcılar, ödeme birimleri, ibranamenin alınması, sovtajın satılması, aracılarda yaşanan sorunların tazminat etkileri, dava ve soruşturma açılan durumlarda tazminat ödemeleri açıklanır. Sektördeki uygulamalara gösteren sunumlar yapılır.2. Hasar dosyası kapatma işlemlerini gerçekleştirir.<ul style="list-style-type: none">• Dosyanın olağan şekilde tazminatın ödenerek kapatılması, takipsizlik veya belge temin edilememesi nedeniyle kapatılması, tazminat taleplerinin reddedilerek kapatılması, red nedenleri, red edilen hasarlarda ispat sorumluluğu, dava açılan hasar dosyaları, ek talep, belge-bilgi gelmesi, feragat, saklama ve arşivleme konuları açıklanır.3. Rücu hakkının kullanılması ilişkin işlemleri takip eder.<ul style="list-style-type: none">• Rücu kavramı, Türk Ticaret Kanunundaki halefiyet kavramı, dava açılması, rücu hakkının kullanılmasındaki özel durumlar(kaybolan ya da

		çalınan malın geri gelmesi, mülkiyeti nakil borcu, zararı önlemeye yönelik yapılan harcamalar, zarara sebebiyet verenin sigorta ettiren olması, avans ve hatır ödemeleri vs), hangi hallerde sigortacının rücu hakkını kullanabileceği konuları açıklanır. Konuya yönelik örnekler incelenir.
--	--	---

UYGULAMA FAALİYETLERİ/TEMRİNLER

Uygulama faaliyeti/temrinler; ders kazanımına uygun olarak okulun fiziki kapasitesi ve donatımı, öğrenci sayısı göz önünde bulundurularak en fazla uygulama faaliyeti/temrini yaptıracak şekilde meslek alan zümre öğretmenler kurulu tarafından seçilir. Meslek alan zümre öğretmenleri tarafından aşağıda yer alan temrinlerden farklı temrinlerin uygulanmasına karar verilebilir.

Risk Yönetimi	Belirlenen muhtemel sigorta konularına ilişkin, risk faktörlerini belirleyecekleri, risklerin sınıflandırılmasını yapacakları uygulamalar yaptırılır.
Hasar Yönetimi	Eksper olma sürecini gösteren çizelge hazırlanır. Sigorta branşlarına ilişkin hazırlanan eksper rapor örneklerin sunumları yaptırılır. Mal sigortalarında ve sorumluluk sigortalarında ödenecek tazminat tutarının hesaplanmasına yönelik uygulamalar yaptırılır. Destekten yoksun kalma, sakatlık, bakım giderleri tazminatlarının içerik karşılaştırmasını gösteren sunumlar hazırlanır. Can sigortaları grubunda yer alan sigorta branşlarına yönelik poliçe örnekleri getirtililerek, incelenmesi yaptırılır.
Tazminatın Ödenmesi ve Dosya Kapatma İşlemleri	Sigorta türlerine göre tazminat ödeme sürelerini gösteren tablo hazırlanır. Tazminatın ödenmesi ve dosya kapatma işlemlerine yönelik sektör ziyaretleri yaptırılır, edinilen bilgilerin sunumları yaptırılır. Rücu hakkının kullanılması işlemlerine yönelik sektör ziyaretleri yaptırılır, edinilen bilgilerin sunumları yaptırılır.

DERSİN UYGULANMASINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

- Bu derste öğrencilere yaptığı çalışmalarını sınıf arkadaşlarına sunmasına fırsat verilerek iletişim becerilerinin gelişmesi sağlanmalıdır.
- Anlatımdan ve örnek çalışmalardan sonra, dersin öğrenme kazanımlarının öğrencide pekiştirilmesi amacıyla birden fazla uygulama faaliyeti yapılmalıdır.
- Bu derste, verilen görevi gerçekleştirmeye yönelik değer, tutum ve davranışları ön plana çıkaran etkinliklere yer verilmelidir.