

DERS BİLGİ FORMU

DERSİN ADI	LABORATUVAR ARAÇ- GEREÇ SATIŞ VE TANITIM			
DERSİN SINIFI	11-12. Sınıf			
DERSİN SÜRESİ	Haftalık 2 Ders Saati			
DERSİN AMACI	Bu derste öğrenciye; laboratuvarda kullanılan araç gereç ve kimyasalların özelliklerini bilerek, iletişim becerilerini de kullanarak ürün satış ve pazarlama teknikleri ile ilgili bilgi ve becerilerin kazandırılması amaçlanmaktadır.			
DERSİN ÖĞRENME KAZANIMLARI	<ol style="list-style-type: none">1. Kimyasal malzemeleri ve laboratuvar araç gereçlerini tanıır.2. Firmalarla iletişim sağlar.3. Müşteriden ihtiyaç hakkında bilgi alır.4. Müşterinin ihtiyaçlarını karşılayacak ürünleri önerir.5. Ürüne ilişkin teknik özellikler hakkında bilgi verir.6. Doğrudan satışlar için sipariş alır.7. Ürünün muayenesinin yapılarak teslim edilmesini sağlar.			
EĞİTİM-ÖĞRETİM ORTAM VE DONANIMI	Ortam: Sınıf, Laboratuvar Donanım: Etkileşimli tahta/projeksiyon, internet bağlantısı olan bilgisayar, yazıcı/tarayıcı, gerekli bilgi kaynakları.			
ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME	Bu derste; öğrenci performansı belirlemeye yönelik çalışmalar değerlendirilirken gözlem formu, derecelendirme ölçeği ve dereceli puanlama anahtarı, kontrol listesi gibi ölçme araçlarından uygun olanlar seçilerek kullanılabilir. Bunun yanında öz değerlendirme ve akran değerlendirme formları, kullanılarak öğrencilerin, öğretimin süreç boyutuna katılmaları sağlanabilir.			
KAZANIM SAYISI VE SÜRE TABLOSU	ÖĞRENME BİRİMİ	KAZANIM SAYISI	DERS SAATİ	ORAN (%)
	Ürün Tanıtım	5	50	69,44
	Satış işlemi	2	22	30,56
TOPLAM		7	72	100

ÖĞRENME BİRİMİ	KONULAR	ÖĞRENME BİRİMİ KAZANIMLARI ve KAZANIM AÇIKLAMALARI
Ürün Tanıtım	<ol style="list-style-type: none">1. Laboratuvar Ekipmanları Genel Tanıtım2. Firmalarla İletişim3. Müşteri ile İletişim ve Müşteri Talepleri4. Ürün Tavsiyesi ve Satış Çabaları5. Ürün Özellikleri	<ol style="list-style-type: none">1. Kimyasal malzemeleri ve laboratuvar araç gereçlerini tanır.<ul style="list-style-type: none">• Kullanım alanına göre kimyasal malzemelerin gruplandırılması sağlanır.• Kullanım alanına göre laboratuvar araç gereçlerinin gruplandırılması sağlanıp, öğrencinin teknik bilgisi artırılır.• Kullanım alanına göre cihazların gruplandırılması sağlanıp, öğrencinin teknik bilgisi artırılır.2. Firmalarla iletişim sağlar.<ul style="list-style-type: none">• Laboratuvar araç gereçlerini kullanan tüketici firmalar tespit edilir.• Firmaların faaliyet alanları belirlenir.• Faaliyet alanına göre ürünlerle ilgili örnekler verilir.• Tüketici firmalara hangi iletişim aracının veya yönteminin en etkili şekilde mesaj ilettiği belirlenir.• Satışı yapılan ürünler hakkında tüketici firmaların bilgilendirilmesi sağlanır. Bilgilendirme yaparken olumlu iletişim becerileri de dikkate alınır.3. Müşteriden ihtiyaç hakkında bilgi alır.<ul style="list-style-type: none">• Müşteri taleplerini belirlemenin önemi açıklanır.• Müşterinin ürüne neden ihtiyaç duyduğu ve ürünü nerelerde kullanacağı ile ilgili sorular örneklerle açıklanır.• Müşterinin üründen beklentileri ve öncelikleri belirlenir.• Müşterinin ürüne ilişkin ihtiyaç duyduğu sarf, aksesuar ve benzeri bilgilerin müşteriden alınması sağlanır.• Müşteri taleplerini belirlemek için anket uygulanır.4. Müşterinin ihtiyaçlarını karşılayacak ürünleri önerir.<ul style="list-style-type: none">• Ürün alternatifleri örneklenerek açıklanır.• Alternatiflerin kıyaslaması yapılır.• Alternatifler hakkında müşterinin sorularına cevap verilir.• Güven verici bir tutum ve açıklayıcı bilgilerle müşterinin karar almasını kolaylaştıracak iletişimi kurması sağlanır.5. Ürüne ilişkin teknik özellikler hakkında bilgi verir.<ul style="list-style-type: none">• Laboratuvar araç gereç, kimyasal ve cihazların özelliklerini anlatması sağlanır.• Ürünün teknik özelliklerine ilişkin görsel ya da bilgisayar ortamında sunum yaptırılır.• Ürüne ilişkin kalite, garanti, referans ve literatür gibi belgeleri göstermesi sağlanır.• Müşterinin ürünün teknik özellikleri, satın alma koşulları, servis koşullarına ilişkin sorularını yanıtlaması sağlanır. (Burada öğrencilerle müşteri - satıcı rolüne girip soru-cevap tekniği ile ders aktif hale getirilir).

Satış işlemi	<ol style="list-style-type: none">1. Sipariş ve Ürün Takibi2. Ürün Kontrol ve Teslimatı	<ol style="list-style-type: none">1. Doğrudan satışlar için sipariş alır.<ul style="list-style-type: none">• Doğrudan satışlar için ihtiyaca uygun teklif hazırlanır.• Teslim edilecek ürüne ait teslimat tarihi, miktarı, koşulları ile ilgili bilgileri şartname ile birlikte bayi, depo, üretim planlama gibi birimlere bildirilir.• Teslim tarihine kadar üretim, ithalat ya da depo birimlerinden telefonla ya da ağ üzerinden ürün takibi yaptırılır.• Fatura, irsaliye gibi mali evrakların muhasebe tarafından düzenlenmesi sağlanır.• Teslim edilecek ürün hakkında ilgililer bilgilendirilir.• Ürünün faturasının düzenlenmesi sağlanır.2. Ürünün muayenesinin yapılarak teslim edilmesini sağlar.<ul style="list-style-type: none">• Ürünün özelliğine göre alt yapı hazırlıklarının yapılması sağlanır.• Ürünün özelliğine göre alt yapı hazırlıklarının cihazın gerekliliklerine uygun yapıp yapılmadığı kontrol edilir.• Cihazın kurulumunun yapılacağı yerin hazır olduğu teknik servise bildirilir.• Ürünün zamanında, eksiksiz ve güvenli naklinin sağlandığı kontrol edilir.• Muayene komisyonunun belirlediği tarihte ürün ve fatura ile muayene komisyonunda bulunur.• Ürünün şartnameye uyumluluğu ile ilgili muayene komisyonuna bilgi vermesi sağlanır.• Satın alma biriminden fatura, irsaliye gibi evrakların uygunluk teyidi alınır.
---------------------	--	--

UYGULAMA FAALİYETLERİ/TEMRİNLER

Uygulama faaliyeti/temrinler; ders kazanımına uygun olarak okulun fiziki kapasitesi ve donatımı, öğrenci sayısı göz önünde bulundurularak en fazla uygulama faaliyeti/temrini yaptıracak şekilde meslek alan zümre öğretmenler kurulu tarafından seçilir. Meslek alan zümre öğretmenleri tarafından aşağıda yer alan temrinlerden farklı temrinlerin uygulanmasına karar verilebilir.

Ürün Tanıtımı	<ol style="list-style-type: none">1. Laboratuvarların standart donatımı ile ilgili bilgilendirici sunu hazırlama2. Standart donatıma sahip bir laboratuvar krokisi hazırlama3. Laboratuvar araç gereç satışı yapan firmaların internet sayfalarını tanıtm/sunu hazırlama4. Firma ya da müşteride olumlu kanaatler oluşturmak amacıyla laboratuvar araç gereçleriyle ilgili tanıtım-reklam videosu hazırlama.5. Hayvan hastanesi laboratuvar alt yapısında kullanılan ekipmanlarla ilgili görsel sunu hazırlama.6. Gıda kontrol laboratuvarında kullanılan cihazlarla ilgili görsel sunu hazırlama.7. Toprak, gübre ve su kaynakları laboratuvar alt yapısında kullanılan kimyasallarla ilgili görsel sunu hazırlama.8. Mikrobiyoloji laboratuvar alt yapısında kullanılan cihaz ve ekipmanlarla ilgili görsel sunu hazırlama.9. Öğrencilerle müşteri tiplerine göre telefonda iletişim temalı drama çalışması yapma.10. Müşteri istek ve ihtiyaçlarını belirlemek amacıyla anket hazırlama.11. Öğrencilerle sınıf ortamında, müşteriyi satın almaya teşvik etmeye dair drama çalışması yapma.12. Laboratuvar ekipmanlarıyla ilgili teknik özelliklerini açıklayan görsel sunu hazırlama.
----------------------	---

Satış İşlemi

1. Belirli bir bütçe doğrultusunda genel laboratuvar sarf malzemeleri satın alınmasına yönelik müşteri ihtiyaç listesi hazırlama
2. Gıda ve yem analizleri laboratuvarında kullanılan kimyasalların satın alınmasına yönelik müşteri ihtiyaç listesi hazırlama.
3. Mikrobiyoloji laboratuvarında kullanılan cihazların satın alınmasına yönelik müşteri ihtiyaç listesi hazırlama.
4. Mikrobiyoloji laboratuvarında kullanılmak üzere satın alınması planlanan cihazların, müşteri ihtiyacı gözünden teknik şartnamelerini hazırlama.
5. Hazırlanan ihtiyaç listeleri doğrultusunda belirlenen satıcı firmalar ile iletişim kurup proforma fatura düzenlettirme ve incelemesini yapma.
6. İrsaliyeli fatura örneđi incelemesine dair sunum yapma.

DERSİN UYGULANMASINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

- Dersin işlenişinde iş sağlığı ve güvenliğine ilişkin, risk ve tehlike oluşturacak her türlü duruma karşı tedbirler alınmalıdır.
- Sınıfta veya laboratuvar ortamında kişisel hijyen kurallarına uygun hareket etmeye dikkat edilmelidir.
- Sınıf veya atölyede güvenli çalışma kurallarını hatırlatıcı uyarı levhaları bulundurunuz.
- İş sağlığı ve güvenliği tedbirleri doğrultusunda işletme prosedürlerine uygun olarak ürün alımı ve satışı ile ilgili olarak uygulama yapılmalıdır.
- Her öğrenciye ürünün teknik özellikleri, koşulları, depo durumu, fiyatı konularını kapsayan form ve evraklar ile ilgili uygulama çalışması yaptırılmalıdır.
- Her öğrencinin bir markaya ait bir ürünün hayat seyrini ve kullanılan stratejileri inceleyerek sınıfta sunum yapması sağlanmalıdır.
- Öğrecilerin beden dili, göz temasını kullanarak kendini doğru ifade edebileceği aynı zamanda empati yeteneğini geliştirici etkinlikleri sınıf arkadaşlarına sunmasına fırsat vererek iletişim becerilerinin gelişmesi sağlanmalıdır.
- Öğrencilere diksiyon kurallarına uygun olarak yazılmış metinler okutulmalıdır.
- Öğrencilerin uygulama yapması için teknik donanım sağlanıp gerekli ortam oluşturulmalıdır.
- Öğrencileri gruplar oluşturarak satış ve tanıtım ile ilgili bilgilerini kullanmalarını sağlayacak şekilde beyin fırtınası, drama, panel, münazara ve diğer tartışma yöntemlerini de kullanarak uygulama yaptırılmalıdır.
- Tüm kazanımlar için bilgi ve becerilerin öğrencilere kazandırılması amacıyla birden fazla uygulama faaliyeti yapılmasını sağlayınız.
- Atölye veya sınıf ortamında yapılan uygulamaların aşamaları video kayıtlarına alınıp okulda arşivlenmesi uygun görünenlerin EBA sistemine atılması tavsiye edilir.
- İmkanlar dahilinde laboratuvar malzemelerinin satış ve tanıtımını yapan firmalar ziyaret edilmeli veya firma satış temsilcisi okula davet edilerek öğrencilere tecrübelerini aktarması sağlanmalıdır.
- Bu dersin işleniş sırasında saygı, nezaket, hoşgörü, empati, kendini düzgün ifade edebilme, eşitlik, işbirliği içerisinde çalışma, özenli olma, çevreye saygı, güler yüzlü olma, dürüst olma, güvenilir olma, halk sağlığına, hak ve hukuka riayet etme, değer, tutum ve davranışları ön plana çıkaran etkinliklere yer verilmelidir. Bu etkinliklerde soru-cevap, anlatım, araştırma, beyin fırtınası, sunum yapma gibi yöntem ve teknikler kullanılabilir.